

Ключевая информация о Договоре на брокерское обслуживание

Предоставляемый перечень информации о Договоре на брокерское обслуживание (далее – Договор) является минимальным, не заменяет собой все условия Договора на брокерское обслуживание, а также необходимость ознакомиться с его полным текстом.

Договор на брокерское обслуживание не является вкладом. Средства, размещенные на брокерском счете, не застрахованы (не гарантированы) государством. Вы можете потерять все, что вложили, а в некоторых случаях – остаться должны. В случае финансовых потерь компенсаций со стороны Брокера, Государства не предусмотрено. Доход не гарантирован.

Ознакомьтесь с Декларациями о рисках, связанных с совершением операций на рынке ценных бумаг, которые Брокер должен предоставить Вам до заключения Договора на брокерское обслуживание. Декларации о рисках размещены в разделе 9 Регламента оказания брокерских услуг на финансовых рынках ООО «Твой Брокер» (далее – Регламент). С текстом Регламента можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Твой Брокер»: <https://www.tvoybrok.ru/dokumenty>

1	Предмет договора	Предметом Договора на брокерское обслуживание является оказание услуг по исполнению Ваших поручений на совершение гражданско – правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (ПФИ), иностранной валютой. Ознакомиться с условиями Договора Вы можете на сайте https://www.tvoybrok.ru/dokumenty
2	Изменение договора	Брокер может в одностороннем порядке вносить изменения в Договор на брокерское обслуживание, в том числе в Тарифы. Такие изменения публикуются на сайте Брокера: www.tvoybrok.ru в разделе «Новости»
3	Способ заключения договора	Договор на брокерское обслуживание заключается путем подписания Заявления о присоединении к Регламенту оказания брокерских услуг на финансовых рынках электронной подписью при заключении Договора онлайн или подписания собственноручной подписью и предоставления Брокеру в бумажной форме при личной явке при заключении Договора в офисе. Регламент определяет условия, на которых Брокер оказывает физическим и юридическим лицам, присоединившимся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Регламенту, брокерские услуги на финансовых рынках, предусмотренные Федеральным Законом от 22 апреля 1996 года №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», а также иные сопутствующие услуги. Присоединение к Регламенту означает полное и безусловное Ваше согласие со всеми положениями Регламента. Все условия Регламента в целом являются условиями Договора на брокерское обслуживание между Брокером и Вами. Информация о заключении Договора на брокерское обслуживание подтверждается Брокером в Уведомлении о заключении договоров, которое Брокер направит на вашу электронную почту.
4	Тарифы	За оказание услуг взимается плата, установленная Тарифами на услуги ООО «Твой Брокер». С Тарифами можно ознакомиться на сайте Брокера: https://www.tvoybrok.ru/dokumenty Приложение №9 к Регламенту.
5	Финансовые инструменты	В соответствии с Договором на брокерское обслуживание Вам доступны операции на биржевых торгах ПАО Московская биржа, ПАО Санкт-Петербургская биржа со следующими финансовыми инструментами: ценные бумаги, производные финансовые инструменты (ПФИ), иностранная валюта. Также сделки с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами на внебиржевом рынке.
6	Тестирование	Поручения неквалифицированных инвесторов – физических лиц в отношении видов сделок (договоров), определенных в п.6.1. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции) (утв. Банком России, Протокол от 30.04.2025 N КФНП-14, исполняются Брокером только при положительном результате тестирования. Обращаем Ваше внимание, что такие сделки являются более рискованными, чем сделки с инструментами, доступными для неквалифицированных инвесторов, по которым не требуется прохождение тестирования.
7	Сделки (договоры), совершение которых требует наличие статуса квалифицированного инвестора	В отношении следующих видов сделок (договоров) Ваши поручения исполняются Брокером только при наличии у инвестора статуса квалифицированного инвестора: ценные бумаги, обращающиеся на биржевых торгах ПАО Московская биржа и ПАО СПб Биржа, а также внебиржевом рынке, предназначенные для квалифицированных инвесторов. Обращаем Ваше внимание, что сделки с инструментами, предназначенными для квалифицированных инвесторов, являются более рискованными, чем сделки с инструментами, предназначенными для неквалифицированных инвесторов.
8	Возможность совершения маржинальных сделок и сделок, приводящих к	Для совершения маржинальных сделок и сделок, приводящих к возникновению непокрытой позиции, Вам могут быть предоставлены в заем денежные средства и (или) ценные бумаги. Данная услуга тарифицирована в соответствии с Тарифами на услуги ООО «Твой Брокер». (Приложение №9).

	непокрытой позиции	Ознакомьтесь с декларацией о рисках, связанных с совершением маржинальных сделок и сделок, приводящих к возникновению непокрытой позиции, которую Брокер должен предоставить Вам до заключения Договора на брокерское обслуживание.
9	Возможность использования Брокером принадлежащих Вам ценных бумаг	Использование Брокером принадлежащих Вам ценных бумаг влечет дополнительные риски. Ознакомьтесь с Декларацией о рисках использования брокером в своих интересах Ваших денежных средств и (или) ценных бумаг, которое Брокер должен предоставить Вам до заключения Договора на брокерское обслуживание. Вы можете запретить Брокеру использовать принадлежащие Вам ценные бумаги, подав соответствующее Заявление об отказе от предоставления Брокеру права использования в интересах Брокера Ваших денежных средств и (или) ценных бумаг по форме Приложения №36 к Регламенту способом, установленным в Части 6 Регламента. В этом случае Ваши ценные бумаги будут учитываться отдельно от ценных бумаг других Клиентов. При этом, Вам не будут предоставляться услуги по совершению сделок с непокрытой, временно непокрытой позицией, заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, сделок СВОП с иностранной валютой и сделок РЕПО, за исключением сделок СВОП/РЕПО, стороной по которым является Центральный Контрагент или сам Брокер, а также иных сделок, предусмотренных соответствующими положениями «Базового стандарта совершения брокером операций на финансовом рынке» в действующей редакции, а также сделок в рамках размещения ценных бумаг и последующих сделок с этими ценными бумагами на организованных торгах на биржевых площадках, а также будет взиматься плата, установленная Тарифами на услуги ООО «Твой Брокер».
10	Возможность использования брокером принадлежащих Вам денежных средств	Использование Брокером принадлежащих Вам денежных средств влечет дополнительные риски. Ознакомьтесь с Уведомлением о рисках использования брокером в своих интересах Ваших денежных средств и (или) ценных бумаг, которое Брокер должен предоставить Вам до заключения Договора на брокерское обслуживание. Вы можете запретить Брокеру использовать принадлежащие Вам денежные средства, подав соответствующее Заявление об отказе от предоставления Брокеру права использования в интересах Брокера Ваших денежных средств и (или) ценных бумаг по форме Приложения №36 к Регламенту способом, установленным в Части 6 Регламента. В этом случае Брокер должен обеспечить обособленный учет Ваших денежных средств. При этом, Вам не будут предоставляться услуги по совершению сделок с непокрытой, временно непокрытой позицией, заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, сделок СВОП с иностранной валютой и сделок РЕПО, за исключением сделок СВОП/РЕПО, стороной по которым является Центральный Контрагент или сам Брокер, а также иных сделок, предусмотренных соответствующими положениями Базового стандарта совершения брокером операций на финансовом рынке в действующей редакции, а также сделок в рамках размещения ценных бумаг и последующих сделок с этими ценными бумагами на организованных торгах на биржевых площадках. Также будет взиматься плата, установленная Тарифами на услуги ООО «Твой Брокер».
11	Способы подачи, сроки приема и исполнения поручений	Способы подачи, сроки приема и исполнения поручений установлены частью 5 Регламента «Поручения и Сообщения»
12	Способ и сроки получения Клиентом отчета Брокера	Сроки и способ получения Вами отчета Брокера установлены частью 8 Регламента «Отчетность и информационное обслуживание».
13	Ограничение ответственности Брокера	В соответствии с Договором, ответственность Брокера ограничена в случаях, предусмотренных разделом Регламента «Ответственность Брокера и Клиента»
14	Осуществление Брокером функций налогового агента	Брокер осуществляет функцию налогового агента на фондовом и срочном рынке. На валютном рынке Брокер не является налоговым агентом по исчислению и удержанию налогов от Ваших операций. Брокер осуществляет функцию налогового агента при выплате дивидендов по акциям, выпущенным российским эмитентом, а также при выплате купонов по облигациям, эмитентов – резидентов РФ. При выплате дивидендов по акциям иностранных эмитентов Брокер не является налоговым агентом.
15	О неучастии Брокера в системе возмещения стоимости имущества, которое учтено на ИИС	Брокер не является участником системы возмещения стоимости имущества, которое учтено на индивидуальных инвестиционных счетах (ИИС). Инвесторы, которым открыты ИИС, не могут рассчитывать на возмещение стоимости имущества, учитываемого на ИИС, за счет Фонда гарантирования ИИС в случае несостоятельности (банкротства) организации.
16	О способах и адресах направления	Обращение (жалобу) Вы можете направить в ООО «Твой Брокер»: - путем направления по почте документа по адресу: 119435, г. Москва, Саввинская наб. д.23, стр.1.

	обращений (жалоб)	- путем направления скан-копии документа по адресу электронной почты: cs@tvoybrok.ru. Также Вы можете направить жалобу (обращение) о возможном нарушении Брокером требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг в Банк России, и о возможном нарушении базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров – в НАУФОР. Обращения (жалобы) могут быть поданы в НАУФОР: - в электронном виде посредством сайта НАУФОР в сети Интернет: https://naufor.ru; - на бумажном носителе в НАУФОР по адресу: 129010, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1. Обращения (жалобы) могут быть направлены в Банк России: - на почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; - в электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу www.cbr.ru/Reception; - иным способом, предусмотренным Банком России, информация о котором содержится на сайте https://www.cbr.ru. Подробно порядок направления указанных обращений описан в Регламенте, с которым можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: https://www.tvoybrok.ru/dokumenty
17	Порядок урегулирования споров	В случае возникновения споров, применяется следующий порядок их разрешения: Стороны, между которыми возник спор, будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их в претензионном порядке. Спорные вопросы, неурегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, с участием граждан, не являющихся индивидуальными предпринимателями, в случае их подведомственности суду общей юрисдикции, рассматриваются Хамовническим районным судом города Москвы. Споры с участием юридических лиц и граждан, имеющих статус индивидуальных предпринимателей и заключивших Договор с учетом данного статуса, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы.
18	Срок действия, порядок и сроки расторжения Договора на брокерское обслуживание	Срок действия Договора на брокерское обслуживание; порядок и сроки расторжения Договора на брокерское обслуживание установлены разделом Регламента «Срок действия и прекращения действия договора»