Информация об ООО «Твой Брокер» для получателей финансовых услуг

в соответствии с пунктом 2.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, утвержденного протоколом Банка России от 30.04.2025 г. № КФНП-14

ПОЛНОЕ/ СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	Общество с ограниченной ответственностью «Твой Брокер»/ ООО «Твой Брокер»
ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ЗНАК ОБСЛУЖИВАНИЯ	
АДРЕС/ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ	119435, г. Москва, Саввинская наб. д.23, стр.1 / cs@tvoybrok.ru
ТЕЛЕФОН	+7 (495) 925-59-00
АДРЕСА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА	www.tvoybrok.ru
ЛИЦЕНЗИЯ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БРОКЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	045-12732-100000, дата выдачи: 08.12.2009 г. (без ограничения срока действия)
ОРГАН, ВЫДАВШИЙ ЛИЦЕНЗИЮ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БРОКЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Федеральная служба по финансовым рынкам (01.09.2013 г. ФСФР России была упразднена, полномочия по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков переданы Банку России). Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, телефон: +7 (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00
ЧЛЕНСТВО В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) http://www.naufor.ru/
ИНФОРМАЦИЯ О СТАНДАРТАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	С текстом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, можно ознакомиться на сайте НАУФОР: http://naufor.ru/tree.asp?n=31160
ОРГАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ПОЛНОМОЧИЯ ПО КОНТРОЛЮ И НАДЗОРУ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) сайт: www.cbr.ru; официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.
ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ООО «ТВОЙ БРОКЕР», В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ	Информация об оказываемых ООО «Твой Брокер» услугах содержится в Регламенте оказания брокерских услуг на финансовых рынках ООО «Твой Брокер» (далее – Регламент). С текстом Регламента можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Твой Брокер»: https://tvoybrok.ru/dokumenty
ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТАХ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ДЛЯ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ	Информация содержится в Регламенте. С текстом можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Твой Брокер»: https://tvoybrok.ru/dokumenty
СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Обращения (жалобы) могут быть представлены в ООО «Твой Брокер»: - посредством электронной почты по адресу: cs@tvoybrok.ru; - посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по адресу: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр.1.
СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ	Обращения (жалобы) могут быть поданы получателем финансовых услуг в НАУФОР: - в электронном виде посредством сайта НАУФОР в сети Интернет http://www.naufor.ru/; - на бумажном носителе в НАУФОР по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1 (должны быть подписаны заявителем или его уполномоченным представителем).
СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ОРГАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ПОЛНОМОЧИЯ ПО КОНТРОЛЮ И НАДЗОРУ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Обращения (жалобы) могут быть направлены в Банк России: - на почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; - в электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу www.cbr.ru/Reception - иным способом, предусмотренным Банком России, информация о котором содержится на сайте www.cbr.ru.
СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО ИЛИ ВНЕСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРЕТЕНЗИОННОМ ПОРЯДКЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (ПРИ ЕЕ НАЛИЧИИ)	Обращение с жалобой (претензией) в ООО «Твой Брокер» Обращение с исковым заявлением в Хамовнический районный суд города Москвы или Арбитражный суд города Москвы (юридические лица, граждане, имеющие статус индивидуального предпринимателя). Подробно порядок направления указанных обращений описан в Регламенте, с которым можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: https://tvoybrok.ru/dokumenty Обращение с жалобой в Национальную ассоциацию участников фондового рынка. Обращение с жалобой в Банк России.
СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ РЕГЛАМЕНТА ОКАЗАНИЯ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ ООО «ТВОЙ БРОКЕР», В ТОМ ЧИСЛЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВНЕСЕНИЯ ООО «ТВОЙ БРОКЕР» ИЗМЕНЕНИЙ ВО ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ, ССЫЛКА НА КОТОРЫЕ СОДЕРЖИТСЯ В РЕГЛАМЕНТЕ ОКАЗАНИЯ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	С порядком внесения изменений в Регламент можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: на сайте Брокера: www.tvoybrok.ru в разделе «Новости». С содержанием актуальных редакций внутренних документов, ссылки на которые содержатся в Регламенте, можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: https://tvoybrok.ru/dokumenty
ИНФОРМАЦИЯ О НЕУЧАСТИИ БРОКЕРА В СИСТЕМЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТОИМОСТИ ИМУЩЕСТВА, КОТОРОЕ УЧТЕНО НА ИИС	ООО «Твой Брокер» не является участником системы возмещения стоимости имущества, которое учтено на индивидуальных инвестиционных счетах (ИИС). Инвесторы, которым открыты ИИС, не могут рассчитывать на возмещение стоимости имущества, учитываемого на ИИС, за счет Фонда гарантирования ИИС в случае несостоятельности (банкротства) организации.
ВРЕМЯ РАБОТЫ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Понедельник-пятница: с 9-00 до 20-00 мск без перерыва на обед (техническая поддержка с 9-00 до 19-00, трейдеры с 7-00 до 24-00)

Оказываемые ООО «Твой Брокер» финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.
Денежные средства, передаваемые в рамках Договора на брокерское обслуживание ООО «Твой Брокер», не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».