

## Информация об ООО «Твой Брокер» для получателей финансовых услуг

в соответствии с пунктом 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, утвержденного протоколом Банка России от 20.12.2018 г. № КФНП-39

ПОЛНОЕ/ СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	Общество с ограниченной ответственностью «Твой Брокер»/ ООО «Твой Брокер»
ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ЗНАК ОБСЛУЖИВАНИЯ	
АДРЕС/ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ	119435, г. Москва, Саввинская наб. д.23, стр.1, помещ. 3/1
ТЕЛЕФОН	+7 (495) 925-59-00
АДРЕСА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА	<a href="http://www.tvoybrok.ru">www.tvoybrok.ru</a>
ЛИЦЕНЗИЯ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БРОКЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	045-12732-100000, дата выдачи: 08.12.2009 г. (без ограничения срока действия)
ОРГАН, ВЫДАВШИЙ ЛИЦЕНЗИЮ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БРОКЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Федеральная служба по финансовым рынкам (01.09.2013 г. ФСФР России была упразднена, полномочия по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков переданы Банку России). Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, телефон: +7 (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00
ЧЛЕНСТВО В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) <a href="http://www.naufor.ru/">http://www.naufor.ru/</a>
ИНФОРМАЦИЯ О СТАНДАРТАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	С текстом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, можно ознакомиться на сайте НАУФОР: <a href="http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276">http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276</a>
ОРГАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ПОЛНОМОЧИЯ ПО КОНТРОЛЮ И НАДЗОРУ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) сайт: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> ; официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.
ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ООО «ТВОЙ БРОКЕР», В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ	Информация об оказываемых ООО «Твой Брокер» услугах содержится в Регламенте оказания брокерских услуг на финансовых рынках ООО «Твой Брокер» (далее – Регламент). С текстом Регламента можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Твой Брокер»: <a href="https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/">https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/</a>
ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТАХ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ДЛЯ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ	Информация содержится в Регламенте. С текстом можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Твой Брокер»: <a href="https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/">https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/</a>
СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Жалобы (претензии) могут быть представлены в ООО «Твой Брокер»: - путем направления по почте документа, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ отпечаток печати (для юридических лиц), по адресу: 119435, г. Москва, Саввинская наб. д.23, стр.1, помещ. 3/1 - путем вручения документа в бумажной форме, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ отпечаток печати (для юридических лиц), уполномоченному представителю ООО «Твой Брокер» под расписку; - путем направления скан-копии документа, содержащего собственноручную подпись ООО «Твой Брокер»/ его уполномоченного представителя/ отпечаток печати (для юридических лиц), по адресу электронной почты: <a href="mailto:cs@tvoybrok.ru">cs@tvoybrok.ru</a> . Иные обращения могут быть представлены в ООО «Твой Брокер»: - путем направления по почте документа, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ отпечаток печати (для юридических лиц), по адресу: 119435, г. Москва, Саввинская наб. д.23, стр.1, помещ. 3/1 - путем вручения документа в бумажной форме, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ отпечаток печати (для юридических лиц), уполномоченному представителю ООО «Твой Брокер» под расписку.
СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ	Обращения (жалобы) могут быть поданы получателем финансовых услуг в НАУФОР: - в электронном виде посредством сайта НАУФОР в сети Интернет; - на бумажном носителе в НАУФОР по адресу: 129010, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1 (должны быть подписаны заявителем или его уполномоченным представителем).
СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ОРГАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ПОЛНОМОЧИЯ ПО КОНТРОЛЮ И НАДЗОРУ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Обращения (жалобы) могут быть направлены в Банк России: - на почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; - в электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу <a href="http://www.cbr.ru/Reception">www.cbr.ru/Reception</a> - иным способом, предусмотренным Банком России, информация о котором содержится на сайте <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> .
СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО ИЛИ ВНЕСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРЕТЕНЗИОННОМ ПОРЯДКЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (ПРИ ЕЕ НАЛИЧИИ)	Обращение с жалобой (претензией) в ООО «Твой Брокер» Обращение с иском заявлением в Хамовнический районный суд города Москвы или Арбитражный суд города Москвы (юридические лица, граждане, имеющие статус индивидуального предпринимателя). Подробно порядок направления указанных обращений описан в Регламенте, с которым можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: <a href="https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/">https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/</a> Обращение с жалобой в Национальную ассоциацию участников фондового рынка. Обращение с жалобой в Банк России.
СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ РЕГЛАМЕНТА ОКАЗАНИЯ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ ООО «ТВОЙ БРОКЕР», В ТОМ ЧИСЛЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВНЕСЕНИЯ ООО «ТВОЙ БРОКЕР» ИЗМЕНЕНИЙ ВО ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ, ССЫЛКА НА КОТОРЫЕ СОДЕРЖИТСЯ В РЕГЛАМЕНТЕ ОКАЗАНИЯ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	С порядком внесения изменений в Регламент можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: <a href="https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/">https://www.tvoybrok.ru/private_clients/broker-account/documents/</a> С содержанием актуальных редакций внутренних документов, ссылки на которые содержатся в Регламенте, можно ознакомиться на сайте ООО «Твой Брокер»: <a href="https://www.tvoybrok.ru/about/documents/">https://www.tvoybrok.ru/about/documents/</a>
ВРЕМЯ РАБОТЫ ООО «ТВОЙ БРОКЕР»	Понедельник-пятница: с 9-00 до 20-00 мск без перерыва на обед (техническая поддержка с 9-00 до 19-00, трейдеры с 7-00 до 24-00)

Оказываемые ООО «Твой Брокер» финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые в рамках Договора на брокерское обслуживание ООО «Твой Брокер», не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».